

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ в МБУЗ "Детская городская поликлиника №1 города Ростова-на-Дону"

- 1) АМБУЛАТОРНО, то есть в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения, в том числе на дому при вызове медицинского работника,
- 2) БЕСПЛАТНО, в рамках Территориальной программы государственных гарантий,
- 3) ПЛАТНО, по желанию потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи

Медицинская помощь вне поликлиники осуществляется в следующих случаях:

- тяжелых хронических заболеваний или невозможности самостоятельного передвижения у пациента;
- острого или обострения хронического заболевания;
- оказания паллиативной помощи;
- острой боли любой локализации;
- наличия у ребенка заболевания, явка в поликлинику которого не желательна по эпидемическим показателям;
- иных случаях ухудшения состояния здоровья пациентов до 3-х лет.

Предусмотрено оказание медицинской помощи на дому врачами-специалистами нетранспортабельных детей-инвалидов.

Вопрос о необходимости экстренной консультации врача-специалиста решается участковым врачом, заведующим отделением.

Пациент и законный представитель несовершеннолетнего пациента надлежит соблюдать следующие условия:

- соблюдать режим работы учреждения;
- соблюдать правила внутреннего распорядка поликлиники;
- правила поведения в общественных местах (запрещается громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, бегать, прыгать, шуметь, ставить детей в обуви на стулья, диваны, сидеть и стоять на подоконниках);
- выполнять предписания лечащего врача, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о

противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ;
- бережно относиться к имуществу учреждения;
- соблюдать требования пожарной безопасности; при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.

Лечащий врач может отказаться по согласованию с соответствующим должностным лицом от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случаях несоблюдения пациентом предписаний или правил внутреннего распорядка Поликлиники.

Законным представителям несовершеннолетнего пациента, пациентам и сопровождающим их лицам в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, пожарной безопасности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Поликлиники, пациентов и посетителей поликлиники, запрещается:

- размещать в помещениях и на территории детской городской поликлиники объявления без разрешения администрации;
- производить фото – и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданию;
- входить в здание учреждения в роликовых коньках, вносить и ввозить детские коляски, скейтборды, самокаты, велосипеды;
- проход в здание и на территорию учреждения с животными, птицами и пресмыкающимися;
- находится на территории учреждения с животными (кроме собак – поводырей при сопровождении слепых).
- приносить в Поликлинику и служебные помещения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества; спиртные напитки иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- находиться в служебных помещениях поликлиники без разрешения;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, информационных стендов;
- курить в помещениях Поликлиники и на территории;
- помещать на стендах объявления без разрешения администрации Поликлиники;
- запрещается доступ в здание и служебные помещения Поликлиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц вызываются сотрудники правоохранительных органов.