



Центр  
Управления  
Регионом  
Ростовская область



## Министерство здравоохранения Ростовской области

# ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЗА ОКАЗАНИЕМ РАЗЛИЧНЫХ ВИДОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Источник:  
Федеральный закон от  
21.11.2011 № 323-ФЗ  
«Об основах охраны  
здоровья граждан в  
Российской Федерации»

### Каждый имеет право на:

- медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую в соответствии с программой государственных гарантий **бесплатного** оказания гражданам медицинской помощи;
- получение **платных** медицинских услуг в соответствии с **договором добровольного медицинского страхования**.

### К видам медицинской помощи относятся:

- 1) **первичная медико-санитарная помощь** (мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.);
- 2) **специализированная**, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь;
- 3) **скорая**, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь;
- 4) **паллиативная медицинская помощь** (подход, позволяющий улучшить качество жизни, облегчить страдания пациентов, связанные с опасным для жизни заболеванием).

### Медицинская помощь может оказываться в следующих условиях:

- 1) **вне медицинской организации** (по месту вызова бригады скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи, а также в транспортном средстве при медицинской эвакуации);

2) *амбулаторно* (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения), в том числе на дому при вызове медицинского работника;

3) *в дневном стационаре* (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения);

4) *стационарно* (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).

### Формами оказания медицинской помощи являются:

1) *экстренная* - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.

2) *неотложная* - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

3) *плановая* - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

При возникновении ситуации требующей экстренной и неотложной медицинской помощи, граждане могут обращаться по телефонам **103 и 112**.

При наличии вопросов по оказанию медицинской помощи в медицинских организациях гражданин может обратиться:

- к главному врачу медицинской организации, в которой получает медицинскую помощь,
- в страховую медицинскую организацию, выдавшую полис обязательного медицинского страхования,
- на телефон «горячей линии» ТФОМС Ростовской области **8 800 100 98 78**,
- по телефону «горячей линии» Министерства здравоохранения Ростовской области **8(863)242-41-09**.

